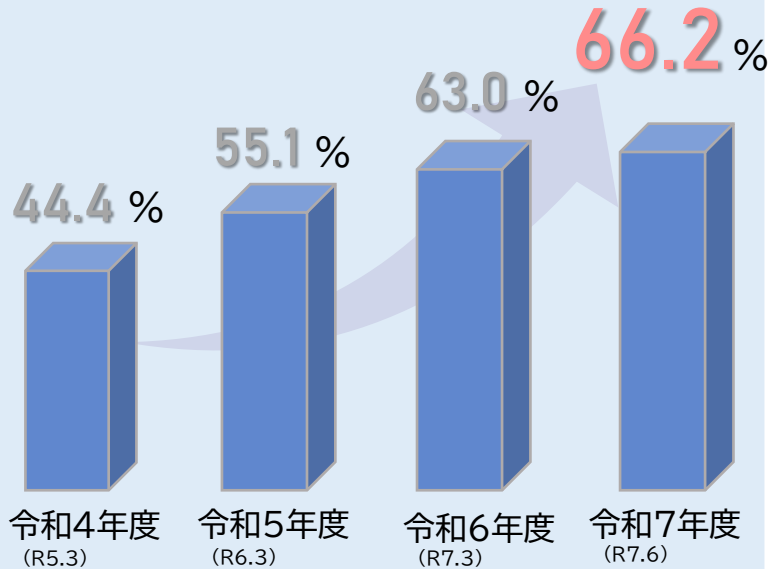




県の行政手続の約 **7割** がオンラインで手続可能に！ (令和7年6月調査)

行政手続について、デジタル技術の活用を前提とした業務プロセスの見直しを集中的に実施し、時間や場所にとらわれない行政手続を拡大しています。

行政手続の全利用件数のうち
オンラインによる手続が可能な割合



令和9年度までに95%以上を可能とする。

before

県の窓口へ行く

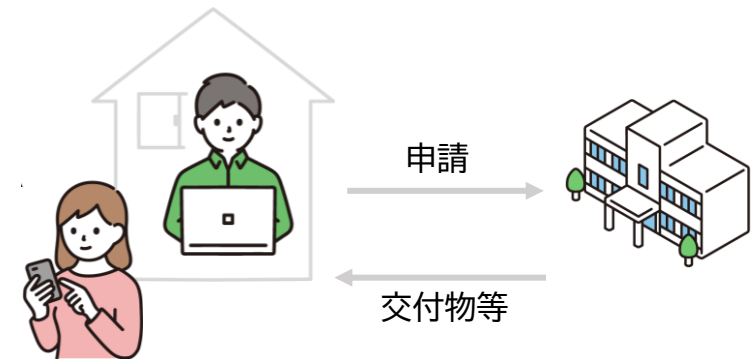
様式記入

待ち時間

提出・申請

完了

after



お家でも外出先でも24時間申請可能

例えば、こんな手続が、もうオンラインで！

- ・ パスポートの申請
- ・ 事業者向けの申請 (建設業、産業廃棄物収集運搬業)
- ・ 資格試験の受験申し込み
- ・ 各種講座・研修・イベントへの参加申し込み

▶ キャッシュレス決済も拡大！

- ・ 運転免許証の交付
- ・ パスポートの交付
- ・ 県立博物館入場料
- ・ 県立高等学校の入学検査料

調査・学術研究、新しいアプリケーション開発、ビジネスの創出など、ぜひ、みなさんの自由な発想でデータをご活用ください

誰でも活用可能な **1355** 種類の行政データを公開中！

(令和7年3月末時点)

オープンデータ

行政機関等が所有する様々なデータを、誰もが無料で自由に利用できるよう公開しているもの。

県のオープンデータ活用事例

- ・ 医療情報ネット(ナビイ)
- ・ ちばバリアフリーマップ
- ・ ちば救急医療ネット
- ・ ちば福祉ナビ
- ・ ちば観光ナビ
- ・ 漁海況情報・東京湾漁場環境情報等
- ・ 生物多様性地理情報システム
- ・ 水稻生育予測システム「でるた」
- ・ ちば情報マップ

※ その他の活用事例は、オープンデータサイトの「千葉県のデータ活用サイト」をご覧ください。



ちばバリアフリーマップ



ちば救急医療ネット

日々拡充中！

行政データ
971→1280→1355
(R4) (R5) (R6)

月平均 **67,000** PV over

千葉県オープンデータサイト

フリーワード検索

検索 クリア

千葉県が公開しているオープンデータ



オープンデータサイト→



オープンデータ・アイデアソン



オープンデータの利活用を推進するため、学生がデータを活用してチームで地域課題の解決策を検討するイベント(アイデアソン)を開催しました。



電子契約



業務効率化

県庁の業務改革 で 県民サービスの更なる向上 へ！

○ペーパーレス化等の推進

・コピー機使用量 約**1,565万枚減**

※令和5年度と令和6年度の比較

・電子決裁率 **2.6%** → **86.1%**
令和元年度 令和6年度
※文書に関する起案・供覧処理

○電子契約の導入

・令和6年度は**4,711件**の契約を電子契約で締結！

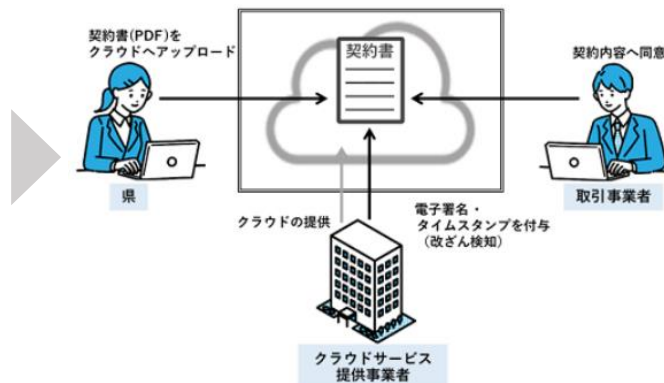
before

契約書の押印等、手間が必要

契約書の郵送等、時間が必要

郵送料・印紙税等、費用が必要

after



手間、時間、費用をかけずに契約可能！

○デジタルツールの活用で、定型的事務を削減

- ・ **AIチャットボット**を**14**業務で運用！
よくある質問・問合せに対し、24時間的確な自動応答が可能に
- ・ **生成AI**で作業を効率化
文章作成補助やアイデア出し、財務やサービスに関する職員からの問合せ対応に利用
- ・ **RPA**で作業を自動化
これまで職員が行っていた操作をPC上のロボットで自動化
→年間**5,600**時間の削減
- ・ **ローコードツール**による**職員自らのアプリ開発**
職員自らがアプリケーションを開発して業務を円滑化
→**46**業務で開発、導入
「犬と猫との出会いの場 | あげたい動物情報」
「市民農園を探す」 など
- ・ **その他デジタルツール**
AI議事録、オンライン会議、AI-OCR、庁内ビジネスチャット

オフィス改革

の実施により、効率的な業務運営を実施！

多様で柔軟な働き方推進のため、業務の内容や業務状況に応じた執務環境を実現。

(令和6年度末までに5所属でオフィス改革を実施)

オフィス改革後の執務スペース

フリーアドレスとなった執務スペース



拡充したコミュニケーションスペース



➡例えば、こんな効果

- ・コミュニケーションの活性化
 - ・ペーパーレスの推進(コピー機使用量)
- 班や課を跨いだコミュニケーションの増加
令和5年度 約170万枚 ➡ 令和6年度 約127万枚 25.4%削減

ちばDXポータル
オフィス改革に関するページ→





ちばDXポータル を公開し、手続きがしやすい環境を整備しました！

オンライン申請の窓口が分かりやすく、手続きがしやすい環境を作るため、県と県内全ての市町村のオンライン申請の窓口やデジタル関連情報などを集約した ちばDXポータル を公開。



○手続きしたい

市町村のオンライン手続きのページにアクセスできるほか、県のオンライン手続きをジャンルから探すことができます。

○相談したい

LINEやZoomなどで気軽に相談できるサービスをまとめています。

○知りたい

デジタル技術の導入に関する助成金やイベントなどの情報を掲載しています。

○千葉県DX推進の取組

県のDX推進の取組状況などを「暮らし」「仕事・いきがい」「産業」「行政」「スマート県庁の推進」に分けて紹介しています。

県のDX関連の取組を紹介する動画も作成！



県の取組状況を「千葉県公式広報X」に、月2回投稿