

国民保護業務計画

平成 19 年 2 月

東日本ガス株式会社

目次

第1編 総則

第1章 総則

第1節 国民保護業務計画の目的	1
第2節 国民保護業務計画の運用	1
第3節 国民保護業務計画の実施に関する基本的方針	1
第4節 想定する事態	2

第2編 平素からの備え

第1章 組織・体制の整備

第1節 国民保護体制の組織及び分担業務	4
第2節 社外機関との強調	5

第2章 計画実行のための準備

第1節 教育・訓練の実施等	6
第2節 施設の機能確保等	6
第3節 備蓄	7

第3編 武力攻撃災害への対処に関する措置

第1章 情報の収集及び報告

第1節 通報・連絡	8
第2節 被害情報の収集及び報告	8

第2章 災害時における広報

第1節 広報活動	9
第2節 広報の方法	9

第3章 防災要員の確保

第1節 防災要員の確保	9
第2節 他事業者等との協力	9

第4章 災害時における復旧用資機材の確保

第1節 調達	9
第2節 復旧用資機材置場等の確保	10

第5章 生活関連等施設の安全確保

第1節 生活関連等施設の安全確保	10
------------------	----

第6章 応急の復旧

第4編 武力攻撃災害の復旧に関する措置	11
第1章 災害の復旧	11
第1節 災害復旧のための措置	11
第5編 緊急処理事態への対処	13
第1章 緊急対処保護措置の実施	13
附 則	14
別表第1-1 組織及び分担業務	15
別表第1-2 分担業務	16
別表第2 非常体制発令及び解除の権限者	17
別表第3 非常体制発令及び解除の伝達経路	17
別表第4 本部長代行順位	17
別表第5 指令伝達及び情報連絡経路	18
別表第6 社外機関に対する通報・連絡の経路	18

第1編 総 則

第1章 総則

第1節 国民保護業務計画の目的

この国民保護業務計画（以下「この計画」という。）は、武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律（平成16年法律第112号。以下「国民保護法」という。）第36条第2項及び第182条第2項の規定及び国民保護計画に関する千葉県計画（平成18年1月策定。以下「千葉県計画」という。）及び茨城県計画（平成18年1月策定。以下「茨城県計画」という。）に基づき、東日本ガス株式会社の業務に関し必要な事項を定める。

この計画は、武力攻撃事態及び武力攻撃予測事態（以下「武力攻撃事態等」という。）及び緊急処理事態において、国民保護措置等（国民保護措置及び緊急処理事態における国民保護措置に相当する措置をいう。以下同じ。）を的確かつ迅速に実施することを目的とする。

第2節 国民保護業務計画の運用

1. 他の計画との関連

この業務計画は、災害対策基本法及び大規模地震対策特別措置法に基づく防災業務計画、その他ガス事業法、消防法等、関係法令に基づく諸計画等と調整を図り運用するものとする。

2. 計画の修正

この計画は、適時見直しを行い、必要に応じ変更する。

この計画の見直しに当たり必要があると認めるときは、関係機関へ資料又は情報の提供、意見の陳述その他必要な協力を求める。

3. 計画の変更手続き

この計画の変更に当たっては、国民保護法施行令で定める軽微な変更を除き、千葉県知事又は、茨城県知事（以下、「県知事」という。）へ報告する。

この計画は、関係市町村長へ通知するとともに、ホームページ等で公表を行う。

第3節 国民保護措置の実施に関する基本方針

この計画において、特に以下の点に留意し、国民保護措置を的確かつ迅速に実施することを基本方針とする。

1. 県民に対する情報提供

新聞、放送、インターネット等のほか、それぞれの広報手段を活用して迅速に国民保護措置に関する情報を提供するよう努める。

2. 国民保護措置を行う関係機関相互の連携協力の確保

国民保護措置に関し、防災のための連携体制を踏まえ、平素から関係機関相互の連携体制の整備に努める。

3. 国民保護措置の実施方法等に関する自主性

国民保護措置を実施するに当たって、その実施方法等については、県及び市町村などから提供される情報も踏まえ、武力攻撃事態等の状況に即して自主的に判断する。

4. 国民保護措置に従事する者等の安全の確保

国民保護措置の内容に応じ、県が国から入手した情報、武力攻撃の状況その他必要な情報の提供を受けるほか、緊急時の連絡及び応援の体制を確立すること等により、国民保護措置に従事する者の安全の確保に十分に配慮する。

5. 特殊標章等の適切な管理

県知事が平時より特殊標章等の使用許可を行う場合であって、あらかじめ県知事より特殊標章等の使用の許可を受けておく必要がある場合には、県知事に対して使用の許可申請を行い、適切に管理を行う。

第4節 想定する事態

1. 武力攻撃事態

この計画で、想定される武力攻撃事態を以下の4種類とする。これらの事態は、複合して起こることも想定される。

種 類	特 徴
着上陸侵攻	事前の準備が可能であり、戦闘予想地域からの先行避難が必要
ゲリラや特殊部隊による攻撃	事前にその活動を予測・察知することが困難で、突発的に被害が生じることを想定
弾道ミサイル攻撃	発射された段階で攻撃目標を特定することは極めて困難で、発射後極めて短時間で着弾
航空攻撃	弾道ミサイル攻撃の場合に比べその兆候を察知することは比較的容易だが、攻撃目標を特定することは困難

2. 緊急処理事態

この計画では、想定される緊急処理事態を以下のとおりとする。なお、緊急処理事態への対処については、武力攻撃事態におけるゲリラや特殊部隊による攻撃等と類似の事態が想定されるため、武力攻撃事態等の対処に準じて行う。

(1) 攻撃対象施設等による分類

- ① 危険性を内在する物質を有する施設等に対する攻撃が行われる事態
- ② 多数の人が集合する施設、大量輸送機関等に対する攻撃が行われる事態

(2) 攻撃手段による分類

- ① 多数の人を殺傷する特性を有する物質等による攻撃が行われる事態
- ② 破壊の手段として交通機関を用いた攻撃等が行われる事態

第2編 平素からの備え

第1章 組織・体制の整備

第1節 国民保護体制の組織及び分担業務

1. 非常体制の区分

非常体制は、武力攻撃事態が発生するおそれがある場合、又は武力攻撃事態が発生した場合（以下「非常事態」という。）に発令するものとし、その区分は次による。

非常事態の情勢	非常体制の区分
・ 武力攻撃事態の発生が予測される場合 ・ 国・県に武力攻撃事態等対策本部が設置された場合	準備体制
・ 武力攻撃等により当社設備が被害を受けた場合 ・ 武力攻撃等により当社供給区域にて供給支障が発生した場合	国民保護体制

2. 組織及び分担業務

本社及び事業所等は、武力攻撃事態等に対応する対策組織を別表第1のとおり定める。

3. 非常体制の発令及び解除

- (1) 武力攻撃事態等における非常体制の発令及び解除は、別表第2により行うものとする。
- (2) 事業所等の長は、緊急を要する場合等必要に応じ当該所管内の非常体制を発令することができる。この場合には、ただちに対策本部長に報告しなければならない。
- (3) 非常体制が発令されたときは、ただちに対策本部を設置し、その組織及び分担業務は別表第1のとおりとする。また、対策本部を設置したことを千葉県対策本部又は茨城県対策本部に連絡を行う。
- (4) 対策本部長は、武力攻撃災害の発生のおそれがなくなった場合又は武力攻撃災害復旧が進行して必要がなくなった場合には非常体制を解除する。
- (5) 発令及び解除の伝達経路は別表第3のとおりとする。

4. 権限の行使

- (1) 非常体制が発令された場合、災害対策活動に関する一切の業務は、対策本部のもとで行う。
- (2) 非常体制が発令された場合、対策本部長は、職務上の権限を行使して活発に災害対策活動を行う。ただし、権限外の事項であっても緊急に実施する必要があるものについては臨機の措置をとることができる。なお、権限外の事項については、行使後速やかに所定の手続きをとる。

(3) 対策本部長に事故あるときは、別表第4に定める本部長代行者がその職務を代行する。

5. 動員

対策本部長は、非常体制の発令後ただちにあらかじめ定める防災要員の動員を指令する。

6. 指令伝達及び情報連絡の経路

本部及び支部が設置された場合の指令伝達及び情報連絡の経路は別表第5のとおりとする。

第2節 社外機関との協調

1. 県、地方公共団体との協調

県、地方公共団体とは、平素から相互の連携体制の整備に努める。

(1) 地方公共団体国民保護協議会等への参加と協力

地方公共団体国民保護協議会等には、委員等を推薦し参加させる。また、同協議会等の場を活用し、情報の共有化を図るものとする。地方公共団体国民保護計画を作成するため、地方公共団体から必要な資料又は情報の提供、意見の陳述その他必要な協力を求められた場合は、これに協力する。

(2) 対策本部等との協調

この計画が円滑、適切に行われるよう、要請に応じ、対策要員を派遣し次の事項に関し協調をとる。

- ① 武力攻撃災害に関する情報の提供及び収集
- ② 武力攻撃災害の応急対策及び復旧対策

2. 防災関係機関との協調

県、警察、消防署等防災関係機関とは平常時から協調し、防災情報の提供、収集等相互連携体制を整備しておく。防災関係機関との対応は別表第6のとおりとする。

3. 他ガス事業者との協調

他ガス事業者等と協調し、要員、資材等の相互融通等災害時における相互応援体制の整備に努める。

4. 情報の収集・連絡

武力攻撃事態等においては、武力攻撃等の状況、国民保護措置の実施状況、被災情報その他の情報等を収集又は整理し、関係機関等への提供等を適時かつ適切に実施するための体制の整備に努める。また、武力攻撃災害により情報収集、連絡に当たる担当者や通信手段が被害を受けた場合に備え、情報伝達ルートが多ルート化、代行できる人員の指定など、被害発生時における情報収集、連絡体制の整備に努める。

第2章 計画実行のための準備

第1節 教育・訓練の実施等

1. 教育

本社及び事業所等は、武力攻撃災害に関する意識の高揚を図り、ガスに係る災害の発生防止に努めるため、災害に関する専門知識、関係法令、保安規程等について、従業員等関係者に対する教育を実施する。

2. 訓練

本社及び事務所は、国民保護措置を円滑に推進するため、被害の想定を明らかにした実践的な訓練を行う。訓練は、自然災害等を想定した防災訓練との連携についても考慮する。

また、県及び地方公共団体等が実施する訓練には積極的に参加する。

第2節 施設の機能確保等

1. 施設の機能の確保

ガス設備については、自然災害に対する既存の予防措置を活用しつつ、以下のとおり施設の機能確保に努める。

(1) 系統の多重化・拠点の分散

ガス供給のための導管ネットワークのループ化や供給源となる地区整圧器の分散配置などに努める。

(2) 代替施設の整備

臨時供給のための移動式ガス発生設備などのガス供給代替施設の整備に努める。

2. ガスの安定的な供給等

ガスを安定的かつ適切に供給するために以下のとおりの措置を講ずる。

(1) 火災等への対策

① ガス製造設備

消防関係法令、ガス事業法等に基づき所要の対策を講ずるとともに、防消火設備の整備・点検、火気取締等の実施により火災防止を図る。

② ガス供給設備

大規模なガス漏えい等を予防するため、ガス工作物の技術上の基準等に基づきガス遮断装置の設置、導管防護措置、他工事に係る導管事故防止措置等を行う。

(2) 非常用設備の整備

① 連絡・通信設備

災害時の情報連絡、指令、報告等を迅速に行うとともに、ガス工作物の遠隔監視・操作を的確に行うため、無線通信設備等の連絡通信設備を整備する。

② コンピュータ設備

災害に備え、コンピュータシステム、データベースのバックアップ対策を講じる。

③ 自家発電設備等

常用電力の停電時において防災業務設備の機能を維持するため必要に応じて自家発電設備等を整備する。

④ 防災中樞拠点設備

対策本部の機能を果たす施設については、通信設備の充実や代替施設の確保等の措置を講じる。

(3) ガス工作物の巡視・点検・検査等

ガス工作物を常に法令に定めるガス工作物の技術上の基準に適合するように維持し、さらに事故の未然防止を図るため、定期的にガス工作物の巡視点検を行い、ガス事故の防止を図る。

第3節 備蓄

1. 災害対策用資機材等の確保

製造設備、供給設備の配管材料、工具等必要資機材は、平常時からその確保に努めるとともに、定期的に保管状況を点検整備する。

また、資機材リストの整備に努めるとともに資機材の調達先等をあらかじめ調査しておく。

2. 車両の確保

非常事態における迅速な出動及び資機材の輸送手段の確保を図るため、製造所、供給所等においては、工作車、緊急自動車等の車両を常時稼働可能な状態に整備しておく。また、掘削車等の特殊な作業車及び工作機械等は関係工事会社等と連携し、その調達体制を整備する。

3. 代替熱源

ガス供給停止時における代替熱源の供給について、移動式ガス発生設備の確保に努めるとともに、カセットコンロ類の調達ルートを明確化しておく。

4. 生活必需品の確保

非常事態に備え、食糧、飲料水、寝具、医薬品等の生活必需品の確保に努めるとともに、定期的に保管状況を点検整備する。

第3編 武力攻撃災害への対処に関する措置

第1章 情報の収集及び報告

第1節 通報・連絡

1. 通報・連絡の経路

- (1) 社内及び社外機関との連絡が相互に迅速かつ確実に行えるよう、情報伝達ルート及び情報交換のための収集・連絡体制の明確化など、体制の確立に努めるものとする。
- (2) 社内及び社外機関に対する通報・連絡の経路は別表第5、第6のとおりとする。

2. 通信の確保

- (1) 通報・連絡は、災害時優先電話、社内電話、携帯電話、無線通信等を使用して行う。
- (2) 輻輳や断線等の通信障害に備え、災害時優先電話、社内電話、携帯電話、無線通信等、通信手段の多重化を図るとともに、通信設備の停電対策を講じ、通信の確保に努める。

第2節 被害情報の収集及び報告

1. 情報の収集、報告

災害が発生した場合は、別表第1における対策組織の各班長は次に掲げる各号の情報を迅速・的確に把握し、点検、調査情報を含め、速やかに対策本部長に報告する。対策本部長は、各班長からの被害情報等の報告及び地方公共団体、防災関係諸機関から収集した情報を集約し、総合的被害状況の把握に努める。また、県及び関係市町村へ速やかに報告する。

(1) 一般情報

① 一般被害情報

一般公衆の家屋被害情報及び人身被害発生情報並びにガス施設等を除く電気、水道、交通、通信、放送施設、道路、橋梁等の公共施設をはじめとする供給区域内全般の被害情報

② 対外対応状況（地方公共団体の災害対策本部、官公署、報道機関、お客さま等への対応状況）

③ その他災害に関する情報（交通状況等）

- (2) ガス施設等被害の状況及び復旧状況
- (3) 復旧資材、応援隊、食糧等に関する事項
- (4) 社員の被災状況
- (5) その他災害に関する情報

第2章 災害時における広報

第1節 広報活動

1. 災害発生時には、その直後、ガス供給停止時、復旧作業中、及び復旧完了時の各時点において、その状況に応じた広報活動を行う。
2. 災害発生後、ガスの供給を継続する地区のお客さまに対しては、必要に応じて保安確保のための広報活動を行う。

第2節 広報の方法

広報については、テレビ、ラジオ、新聞等の報道機関を通じて行うほか、安全の確保に配慮した上で広報車等により直接当該地域へ周知する。また、地方公共団体とも必要に応じて連携を図る。

第3章 防災要員の確保

第1節 防災要員の確保

1. 勤務時間外の武力攻撃事態等に備え、出動基準を定めておく。
2. 動員が指令された場合は、防災要員はあらかじめ定められた出動基準に基づき速やかに所属する事業所等に出動する。
3. 交通途絶等により所属する事業所等への出動が不可能な場合には、最寄りの事業所等に出動し、所属事業所等に連絡し指示を受ける。

第2節 他事業者等との協力

1. 関係工事会社等との緊密な連絡を確保するとともに、武力攻撃災害発生後ただちに出動要請できる体制を確立し、必要に応じて出動を要請する。
2. 自社のみでは早期復旧が困難であると考えられる場合には、被災を免れたガス事業者からの協力を得るため、(社)日本ガス協会の「地震・洪水等非常事態における救援措置要綱」に基づき応援を要請する。

第4章 災害時における復旧用資機材の確保

第1節 調達

総務班長は、予備品、貯蔵品等の復旧用資機材の在庫量を確認し、調達を必要とする資機材は、次のいずれかの方法により速やかに確保する。

1. 取引先、メーカー等からの調達
2. 各拠点間相互の流用

3. 他ガス事業者等からの融通

第2節 復旧用資機材置場等の確保

災害時において、復旧用資機材置場及び仮設用用地が緊急に必要となった場合、あらかじめ調査した前進基地用地等の利用を検討し、この確保が困難と思われる場合は、県、関係市町村の災害対策本部に依頼して迅速な確保に努める。

第5章 生活関連等施設の安全確保

第1節 生活関連等施設の安全確保

1. 共通する安全確保のための措置

- (1) 武力攻撃事態等において県知事から安全確保措置の要請を受けた場合には、必要な安全確保措置を実施する。
- (2) 国民保護措置を的確かつ迅速に実施するため必要があると認めるときは、指定地方行政機関又は地方公共団体に対し応援を要請する。
- (3) 武力攻撃事態等において、施設の安全確保に必要な措置を講じる場合に警察、消防機関その他の行政機関に対し、安全確保のために必要な支援を要請する。
- (4) 県知事の要請に基づいて公安委員会から立入規制区域の指定を受けた場合には、これに協力する。

2. 危険物質等の取扱所の使用禁止命令等に対する措置

武力攻撃事態等において、危険物質等に係る武力攻撃災害の発生を防止するための措置として、国及び地方公共団体からの危険物質等の取扱所の全部又は一部の使用の一時停止又は制限等の命令等が出された場合には、当該措置を的確かつ迅速に実施する。

第6章 応急の復旧

応急の復旧に当たっては、復旧に従事する者の安全の確保に配慮した上で、武力攻撃災害発生後可能な限り速やかに、施設及び設備の緊急点検を実施するとともに、これらの被害状況等を把握し、被害の拡大防止及び被災者の生活確保を最優先に行う。

また、国民保護措置の実施上重要な情報通信設備に障害が生じたときには、復旧に従事する

者の安全に配慮した上で、速やかに応急の復旧を行うとともに、必要に応じて、バックアップ体制を確保する。

第4編 武力攻撃災害の復旧に関する措置

第1章 災害の復旧

第1節 災害復旧のための措置

1. 復旧計画の策定

武力攻撃災害により被災した地域の社会経済活動が低下する状況にかんがみ、被災した地域施設又は設備の復旧については、可能な限り迅速に行う。

また、被害状況の把握と復旧計画の策定については、以下のとおり定め、復旧に当たってはその対象となる施設の被害状況、当該被災した地域を管轄する地方公共団体が定めた当面の復旧の方向等を考慮して実施する。

(1) 災害が発生した場合は、被害状況の調査を行い、正確な情報を収集し、次に掲げる各号の事項を明らかにした復旧計画を策定する。

- ① 復旧手順及び方法
- ② 復旧要員の動員及び配置計画
- ③ 復旧用資機材の調達
- ④ 復旧作業の日程
- ⑤ 臨時供給の実施計画
- ⑥ 宿泊施設の手配、食糧等の調達計画
- ⑦ その他必要な対策

(2) 重要施設の優先復旧計画

被害が甚大な場合には、供給停止地区の病院、避難所等を優先的に復旧するよう計画立案する。

2. 復旧作業の実施

(1) 製造設備の復旧作業

ガスの製造を停止した製造設備は、復旧計画に基づき、速やかに復旧する。

(2) 供給設備の復旧作業

供給設備の復旧作業は、二次災害の発生防止に万全を期しつつ、次の手順により行う。

- ① 中庄導管の復旧作業
 - ア. 区間遮断
 - イ. 漏えい調査
 - ウ. 漏えい箇所の修理
 - エ. ガス開通
- ② 低圧導管の復旧作業
 - ア. 閉栓確認作業
 - イ. 復旧ブロック内巡回調査

- ウ. 被災地域の復旧ブロック化
- エ. 復旧ブロック内の漏えい検査
- オ. 本支管、供給管、灯外内管の漏えい箇所の修理
- カ. 本支管混入空気除去
- キ. 内管検査及び灯内内管の修理
- ク. 点火・燃焼試験（給排気設備の点検）
- ケ. 開栓

第5編 緊急対処事態への対処

第1章 緊急対処保護措置の実施

武力攻撃事態に準じるテロ等の事態においても武力攻撃事態等の国民保護措置に準じた措置を実施するため、このような事態を緊急対処事態とし、緊急対処保護措置を実施する。

なお、緊急対処事態としては、武力攻撃事態におけるゲリラや特殊部隊による攻撃等における対処と類似の事態が想定される。

附 則

この業務計画は、平成 19 年 4 月 1 日より実施する。

別表第 1-1

組織及び分担業務

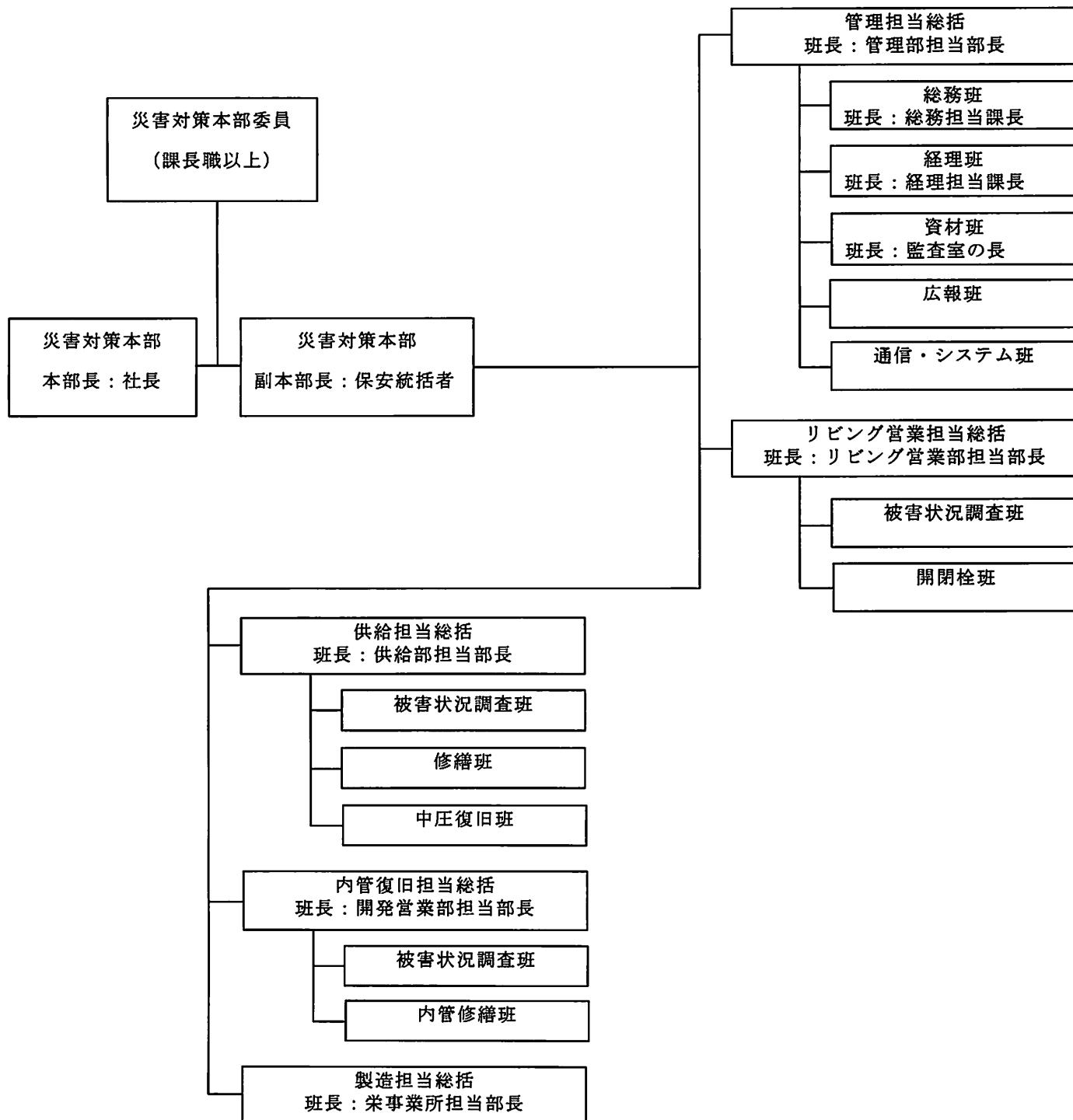
＜国民保護体制＞

※国民保護体制は、自社においてあらかじめ定めている地震等災害対策要領に基づき編成する。

なお、準備体制の組織は国民保護体制に準じて編成するものとする。

※本部長、班長についてはあらかじめ代行者を定めておく。

※情報伝達（指示・報告）、作業結果集計等を行うスタッフは必要に応じて設置する。



別表第 1-2

【分担業務】

組 織	業 務
災害対策本部（本部スタッフ）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 供給停止判断 ・ 製造設備停止判断 ・ 各班の統括 ・ 重要な对外発表内容の決定 ・ 復旧計画の基本方針の策定 ・ 復旧計画の策定 ・ 災害復旧に係る救援要請の決定
管理担当	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人事管理、動員者管理 ・ 構内建物に係る被害状況の把握と復旧措置 ・ 電気、エレベーター、電話、水道、火気等の使用制限 ・ 災害対策本部の設営 ・ 前進基地等の用地確保 ・ 飲料水、食料、医療防疫、宿舎等の手配 ・ 資機材の調達、補給 ・ 輸送車両の確保 ・ 資金計画、会計処理 ・ 救援隊受入対応 ・ お客さまへの広報 ・ 国、地方公共団体（都道府県・市町村）対応 ・ 防災関係機関（産業保安監督部、警察・消防）対応 ・ 日本ガス協会（本部・地方部会）対応 ・ マスコミ対応 ・ 通信設備の確保、無線運用計画 ・ コンピューターシステム予防・復旧措置 ・ 各班の災害対策活動のシステム面の援助
リビング営業担当	<ul style="list-style-type: none"> ・ 資料準備、作業配分 ・ 閉栓作業 ・ 修理受付、苦情処理 ・ 臨時供給対応
供給担当	<ul style="list-style-type: none"> ・ ブロック分割作業 ・ 整圧器・バルブ操作 ・ 満えい調査（巡回・FID） ・ 導管修理計画、実施（本支管・供給管・灯外内管） ・ 溶接修理 ・ エアパージ作業
内管復旧担当	<ul style="list-style-type: none"> ・ 資料準備、作業配分 ・ 灯内内管検査、修理・開栓作業 ・ 修理受付、苦情処理 ・ 臨時供給対応
製造担当	<ul style="list-style-type: none"> ・ 製造設備の復旧 ・ 原材料の確保 ・ ユーティリティー確保

別表第 2

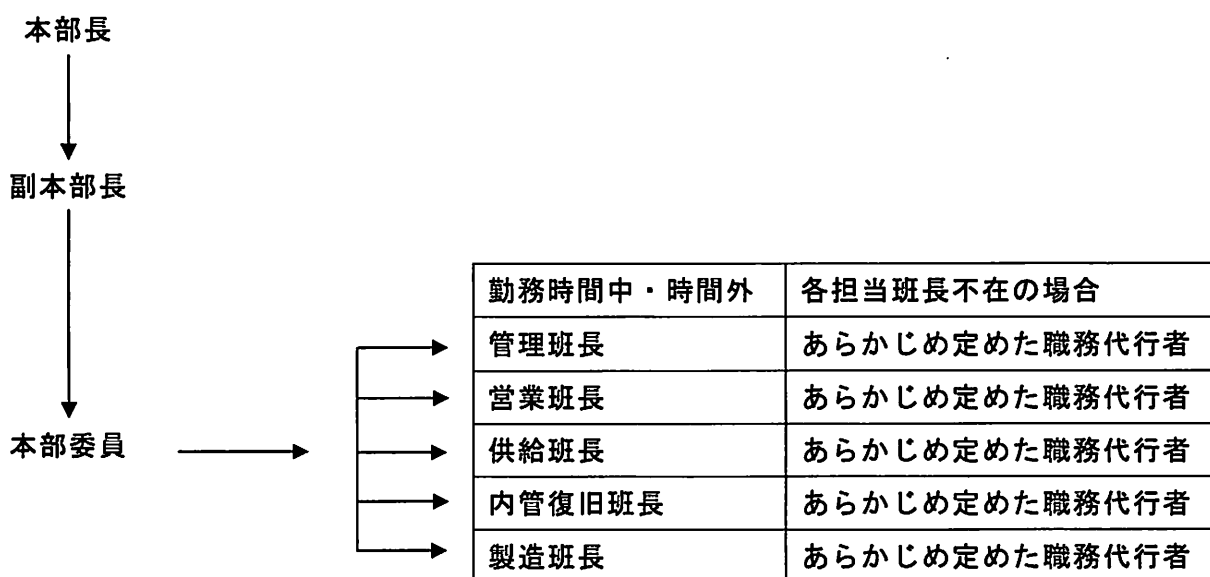
非常体制発令及び解除の権限者

非常体制の区分	発令及び解除権限者
国民保護法体制	対策本部長※
準備体制	対策本部長※

※非常体制の発令及び解除は原則として対策本部長が行う。ただし、緊急を要する場合等必要に応じ、事業所等の長は、当該所管内の非常体制を発令することができる。この場合には、ただちに対策本部長に報告しなければならない。

別表第 3

非常体制発令及び解除の伝達経路



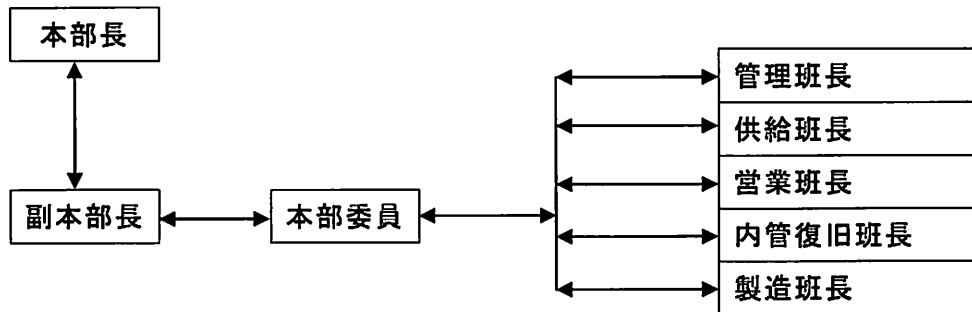
別表第 4

本部長代行順位

第 1 位代行者	保安統括者
第 2 位代行者	災害対策本部のうち職位上位者

別表第 5

指令伝達及び情報連絡経路



別表第 6

社外機関に対する通報・連絡の経路

